

## COMUNICADO EPD/IT 3/2023

### **DIVULGA A RELAÇÃO DE COMPONENTES CURRICULARES RECOMENDADOS COMO OPTATIVOS PARA O CURSO DE GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DO CÂMPUS ITATIBA DA UNIVERSIDADE SÃO FRANCISCO – USF NO 1.º SEMESTRE LETIVO DE 2024.**

O Coordenador do Curso de Graduação em Engenharia de Produção do Câmpus Itatiba da Universidade São Francisco – USF, no uso de suas atribuições, faz o seguinte

### **COMUNICADO**

**Art. 1.º** Ficam estabelecidos, conforme anexo, os componentes curriculares recomendados como optativos para o curso de Engenharia de Produção do Câmpus Itatiba da Universidade São Francisco – USF a serem ofertados no 1.º semestre de 2024.

**Art. 2.º** A escolha deve ser realizada nos períodos previstos para o Plano de Estudos, conforme prazos estabelecidos no Calendário Escolar e Cronograma de Atividades para o ano letivo de 2023.

**§ 1.º** Os estudantes deverão priorizar em seus Planos de Estudos a alocação dos componentes curriculares regulares específicos do próprio curso, flexibilizando a escolha dos componentes optativos.

**§ 2.º** Caso a opção por parte do estudante seja por qualquer outro componente curricular ofertado em outro curso de graduação da USF, não sugerido no quadro de componentes curriculares em anexo, o estudante deve verificar se ele não possui equivalência com componentes curriculares do próprio curso.

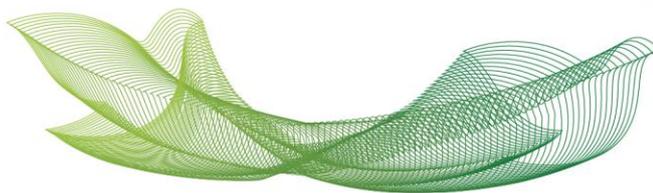
**§ 3.º** Para os componentes curriculares na modalidade Educação a Distância – EaD (EV), deverão ser observadas, no Resumo Acadêmico, as datas de Início/Fim dos módulos e conseqüentemente a abertura dos mesmos na sala virtual.

**Art. 3.º** Dê-se ciência aos interessados e a quem de direito para que o presente produza seus efeitos.

Publique-se.

Itatiba, SP, 12 de dezembro de 2023.

Mário Antônio Monteiro  
Coordenador



Anexo ao Comunicado EPD/IT 2/2023

**COMPONENTES CURRICULARES RECOMENDADOS COMO OPTATIVAS  
PARA O 1.º SEMESTRE DE 2024**

**CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

**MODALIDADE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

EV50130	LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA E TRABALHISTA
EV50296	CENÁRIOS ECONÔMICOS
EV50615	MARKETING DIGITAL E COMÉRCIO ELETRÔNICO
EV50159	NOÇÕES ATUARIAIS E PREVIDENCIÁRIAS
EV50623	PERÍCIA CONTÁBIL E ARBITRAGEM
EV50542	CONTABILIDADE SOCIAL
EV50684	TÉCNICAS DE PESQUISA EM ECONOMIA
EV50579	ENGLISH: ELEMENTARY
EV50911	CUSTOMER EXPERIENCE

**EMENTAS**

**EV50130 – LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA E TRABALHISTA**

Direito tributário. Tributo. Sistema Constitucional Tributário. Competência Tributária. Princípios Constitucionais Tributários. Administração tributária. Tributos Federais, Estaduais e Municipais. Princípios trabalhistas. Consolidação das Leis do Trabalho.

**EV50296 – CENÁRIOS ECONOMICOS**

Fundamentos do surgimento da macroeconomia e apresentação das principais correntes teóricas para análise do fenômeno macroeconômico. Introdução aos principais indicadores e conceitos macroeconômicos para mensuração do produto, economia externa, moeda, preços e mercado de trabalho. Reflexão sobre os limites e possibilidades da atuação do Estado na economia, com ênfase nos principais instrumentos da política econômica, formas de tributação e oferta de bens públicos. Compreensão e reflexão da economia brasileira recente.

**EV50615 – MARKETING DIGITAL E COMÉRCIO ELETRÔNICO**

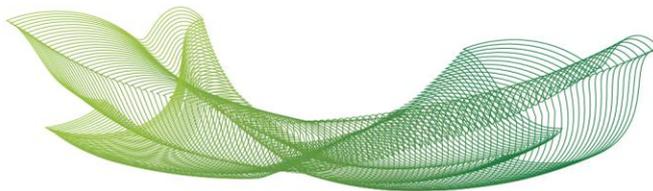
Marketing Digital. Perfil do consumidor digital. Inclusão digital da organização. Mídias sociais e o relacionamento com clientes. Conceito, evolução e inovações do comércio eletrônico. E-commerce e plataformas digitais de negócios. Integração de mix promocional. Meios de pagamento e Responsabilidade civil. Performance e avaliação de resultados de estratégias de marketing. Ética do marketing eletrônico.

**EV50159 – NOÇÕES ATUARIAIS E PREVIDENCIÁRIAS**

Ciência Atuarial: princípios e aplicações; conceito de risco e retorno; esperança matemática; Prêmios e rendas; Seguros: história, tipos e modelos; Produtos financeiros: poupança, CDB, VGBL, PGBL, e títulos de capitalização; Sistema Previdenciário Brasileiro. Fundos de Pensões.

**EV50623 – PERICIA CONTÁBIL E ARBITRAGEM**

A perícia. Campo de Atuação da Perícia Judicial. Direito Processual Civil. Normas Profissionais do Perito. Da Perícia. Do Parecer Pericial. Do Planejamento da Perícia. Laudo Pericial Contábil. Impedimento e Suspeição. Dos Honorários. Prática Pericial



## **EV50542 – CONTÁBILIDADE SOCIAL**

Noções básicas sobre o funcionamento da economia nacional: abordagem macroeconômica. Histórico da Contabilidade Social (CS). Contas nacionais e macroeconomia. Principais medidas da atividade econômica: valor bruto da produção, o conceito de valor adicionado e suas medidas (PIB, PNB, etc.), produto nominal e real. Deflator implícito do PIB e índices de preços. Balanço de Pagamentos: contas externas, reservas internacionais, conta corrente, conta capital, posição internacional de investimentos. O Sistema de Contas Nacionais do Brasil (IBGE). Contas Nacionais e Problemas de Mensuração. Modelo de insumo-produto e sistema de usos e fundos. Análise das matrizes brasileiras. Sistemas integrados de CS: limitações das contas nacionais; crescimento x desenvolvimento; princípios de valoração social; as novas propostas: contas ambientais, IDH (índice de desenvolvimento humano) e afins. ODS- Agenda 2030 ONU.

## **EV50684 - TÉCNICAS DE PESQUISA EM ECONOMIA**

Conhecimento científico: desafios e práticas da pesquisa econômica; Bases do conhecimento e da Epistemologia em Economia. As etapas de uma investigação científica. O objeto de estudo – problema e hipóteses. Métodos e técnicas. Os enfoques qualitativos e quantitativos de pesquisa. Roteiro de um projeto de pesquisa em economia. Análise e interpretação. A elaboração do relatório.

## **EV50579 - ENGLISH: ELEMENTARY**

Léxico, estruturas e funções comunicativas pré-intermediárias em inglês: planos para o futuro e relatos sobre o passado. Aprofundamentos na morfologia e sintaxe do idioma, com foco em future will, future going to, simple past, past continuous e conditionals.

## **EV50911 - CUSTOMER EXPERIENCE**

Como lidar com o pós-consumidor Customer centricity; Transformando a cultura da empresa; A jornada do cliente e a jornada de compra; Métricas CX Como usar o design thinking na CX; Empatia X frustração do cliente; Lendo as pegadas digitais; CX no e-commerce; Usabilidade na criação de produtos; Tecnologias disruptivas nas diferentes jornadas; Gestão de crises; Como responder a críticas; Ações de encantamento.